	MANUALE QUALITA'	AQ/GSMQ/004
Emesso da: AQ	Rev. 6	Data: 01/05/2021
Pag. 25 di 88		


4.3 POLITICA

Ciò che segue è la Politica della Qualità adottata dalla Direzione della Mont-ele che si applica a tutte le unità operative della Società.

Il nostro principale criterio di qualità è la soddisfazione dei nostri Clienti. Noi dobbiamo tendere a mantenere la loro piena fiducia nella Mont-ele come loro fornitore di prodotti e servizi. Le richieste e le aspettative del Cliente devono essere soddisfatte dalle nostre attività e dai nostri prodotti conformemente a quanto concordato. Ogni fornitura deve produrre una referenza per gli affari futuri.

In base ai principi sopra esposti, il primo obiettivo della Mont-ele è attuare l'insieme delle attività pianificate e sistematiche necessarie a garantire il mantenimento ed il miglioramento della Qualità dei prodotti e servizi forniti per:

- soddisfare le richieste ed aspettative del Cliente in termini di caratteristiche, affidabilità, completezza, termine di consegna nonché quelle di tutte le parti interessate.
- un continuo riesame dei “requisiti del prodotto” e dei risultati conseguiti per individuare opportunità di miglioramenti della qualità del prodotto
- essere in accordo con le leggi e le prescrizioni in termini di Qualità, Ambiente Sicurezza e Responsabilità Sociale
- assicurare la conservazione dell'ambiente
- garantire la sicurezza e la salute dei lavoratori

	MANUALE QUALITA'	AQ/GSMQ/004
Emesso da: AQ	Rev. 6	Data: 01/05/2021
Pag. 26 di 88		

- ottimizzare i costi e migliorare l'efficacia interna
- il monitoraggio ed attuazione di azioni correttive/preventive in maniera dinamica dei processi e/o sulle attività critiche, tali da ridurre al minimo le NC.

Ciò viene attuato mediante:

- l'impostazione e l'attuazione di un Sistema Integrato Qualità, Ambiente Sicurezza e Responsabilità Sociale in accordo con le Norme Internazionali (ved. capitolo 2)
- un'adeguata organizzazione che prevede un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità, l'ambiente, la sicurezza dei lavoratori e la responsabilità sociale, come indicato al paragrafo 5.4.1
- comunicazione e istruzione della Politica all'interno della società.


L'alta Direzione della Mont-ele, allo scopo di verificare l'andamento del Sistema Qualità, Ambiente Sicurezza e Responsabilità Sociale e la sua adeguatezza alle esigenze del mercato e delle parti interessate, ha individuato alcuni elementi indicatori, riportati nella procedura AQ/GSPQ/16, dall'esame dei quali è possibile individuare le eventuali azioni di miglioramento e le direzioni di investimento.

L'esame di detti elementi viene effettuato con cadenza annuale dalla Direzione, con la collaborazione di RQAS, e viene formalizzato nella relazione finale dell'anno in esame e pianificazione per l'anno successivo.

La politica della Qualità, in particolare per quanto concerne gli aspetti ambientali, è integrata come segue:

Mont-ele è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per quello dei propri Clienti.

Mont-ele riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale relativo al contesto territoriale in cui Mont-ele opera.

	MANUALE QUALITA'	AQ/GSMQ/004
Emesso da: AQ	Rev. 6	Data: 01/05/2021
Pag. 27 di 88		

Mont-ele. si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività.

Mont-ele intende raggiungere i traguardi sopra indicati mediante le seguenti azioni:


- * attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.
- * minimizzare il consumo di energia e di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- * definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con la gestione operativa degli stabilimenti e i programmi di sviluppo aziendali;
- * assicurarsi che la politica ambientale qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- * assicurarsi che, in forme appropriate, i contenuti della politica inseriti nel presente documento siano resi disponibili verso il pubblico.

La politica della Qualità, in particolare per quanto concerne gli aspetti di Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL), è integrata con i seguenti propositi:

- * ridurre progressivamente i costi complessivi della SSL compresi quelli derivanti da incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro minimizzando i rischi cui possono essere esposti i dipendenti o i terzi (clienti, fornitori, visitatori, ecc.);
- * contribuire a migliorare i livelli di salute e sicurezza sul lavoro;
- * aumentare la propria efficienza e le proprie prestazioni;

Mont-ele intende raggiungere i traguardi sopra indicati mediante le seguenti azioni:


- * l'affermazione che la responsabilità nella gestione della SSL riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze per evitare che la prevenzione sia

	MANUALE QUALITA'	AQ/GSMQ/004
Emesso da: AQ	Rev. 6	Data: 01/05/2021
Pag. 28 di 88		

- considerata competenza esclusiva di alcuni soggetti con conseguente deresponsabilizzazione degli altri e mancanza di partecipazione attiva;
- * l'impegno a considerare la SSL ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale (considerando quindi un risultato di SSL gratificante ed importante quanto un risultato di produzione o di qualità);
 - * l'impegno al miglioramento continuo ed alla prevenzione;
 - * l'impegno a fornire le risorse umane e strumentali necessarie;
 - * l'impegno a far sì che i lavoratori e tutte le persone che lavorano sotto il controllo di Mont-ele siano sensibilizzati e formati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di SSL;
 - * l'impegno al coinvolgimento ed alla consultazione dei lavoratori, e a favorirne la partecipazione anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza , nello sviluppo, pianificazione, attuazione, valutazione delle prestazioni e delle azioni per il miglioramento del sistema di gestione per la SSL.;
 - * l'impegno a riesaminare periodicamente la politica stessa ed il sistema di gestione attuato;
 - * l'impegno a definire e diffondere e fornire un accesso tempestivo all'interno della Mont-ele agli obiettivi di SSL e i relativi programmi di attuazione.

In particolare al fine di incentivare la partecipazione dei lavoratori e far loro acquisire una maggiore consapevolezza del ruolo, avere un feed-back informato dagli stessi ed incoraggiarli a segnalare situazioni di pericolo, Montele, in aggiunta a quanto sopra esplicitato, ha incaricato l'RLS a condurre colloqui, interviste e incontri formativi con i lavoratori, ritenendo detta figura la meglio indicata a instaurare un rapporto fiduciario e confidenziale. L' RLS esprime le sue osservazioni riguardo alla pianificazione delle misure di sicurezza in fase di predisposizione ed aggiornamento del DVR, alla attuazione delle stesse in fase di realizzazione di nuovi processi e lavorazioni, anche in cantiere, ed alla valutazione dei risultati partecipando anche alle riunioni periodiche del SPT (Vedi p.to 4.5).

L'RLS ha il compito di riferire in forma anonima al Datore di Lavoro le segnalazioni ed i suggerimenti per poter adottare le misure preventive e intraprendere le azioni correttive idonee al miglioramento continuo del SSL (Vedi procedura AQ/GS/PQ/064).

	MANUALE QUALITA'	AQ/GSMQ/004
Emesso da: AQ	Rev. 6	Data: 01/05/2021
Pag. 29 di 88		

La figura dell'RLS garantisce altresì i lavoratori da qualsiasi forma di ritorsione a seguito delle segnalazioni di cui sopra.

La politica in particolare per quanto concerne gli aspetti di responsabilità Sociale è integrata con quanto descritto nel documento “Politica di Responsabilità Sociale”.

La politica, applicata a tutti i livelli dell'organizzazione, identifica i principi sui quali Mont-ele imposta il proprio impegno verso il miglioramento dell'organizzazione e delle sue attività nei confronti della Responsabilità sociale. Tale politica, viene comunicata e diffusa a tutto il personale, attraverso il sistema di rete aziendale e tramite affissione in apposita bacheca, e a tutte le parti interessate tramite pubblicazione sul sito aziendale.

In particolare la politica di responsabilità sociale impegna Mont-ele a:

- non favorire, impiegare o sostenere l'utilizzo del lavoro infantile;
- non favorire, impiegare o sostenere il lavoro forzato;
- fornire un ambiente di lavoro sano e sicuro per i dipendenti e gli appaltatori in tutti i siti e strutture e adottare misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute derivanti durante il lavoro riducendo al minimo, per quanto ragionevolmente possibile, i rischi inerenti l'ambiente di lavoro;
- rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;
- offrire l'uguaglianza di opportunità a tutti i dipendenti e non impegnarsi o sostenere la discriminazione in assunzioni, compensi, accesso alla formazione, promozione, cessazione o pensionamento su qualsiasi base tra cui origine etnica e nazionale, casta, religione, disabilità, sesso, età, sesso orientamento, appartenenza sindacale o affiliazione politica.
- non utilizzare né sostenere pratiche disciplinari o abusi verbali contrari al rispetto della dignità delle persone;
- adeguarsi e rispettare l'orario di lavoro previsto dalla legge, dagli accordi nazionali e locali e dai contratti collettivi nazionali applicati;
- retribuire i dipendenti nel rispetto di quanto previsto dal CCNL di appartenenza;
- coinvolgere, per quanto rientrante nelle possibilità dell'Azienda, i fornitori di beni, attività e servizi affinché tengano in considerazione anche la conformità ai requisiti di Responsabilità Sociale,